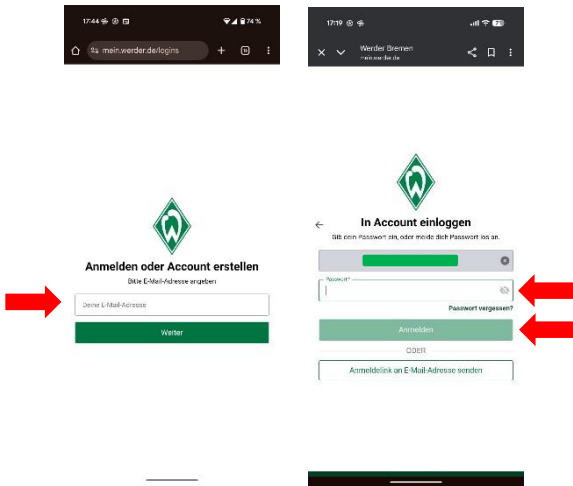


# INFOS ZUR NUTZUNG DES DIGITALEN TICKETS

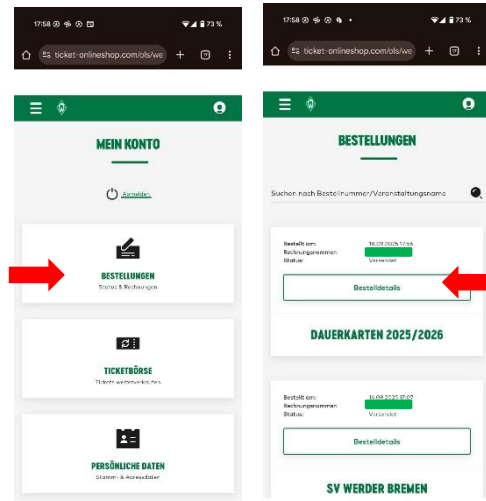


**Voraussetzung für die Nutzung des digitalen Tickets ist eine Wallet-App.** Diese muss vorab installiert sein. Wir empfehlen die Nutzung der **Apple bzw. Google Wallet**. Nur bei diesen Wallet-Apps wird Ihr Handyticket aktualisiert, wenn z.B. die endgültige Terminierung einer Partie erfolgt ist.



## Step 1:

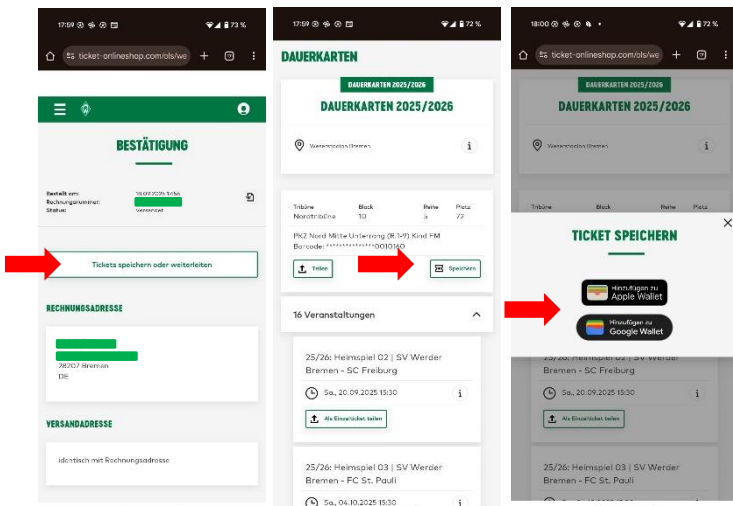
Klicken Sie für Ihre **Dauerkarte** [hier](#), für Ihre **Tageskarten** [hier](#) und melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.



## Step 2:

Unter „**Mein Konto**“ finden Sie unter „**Bestellungen**“ Ihre digitalen Tickets.

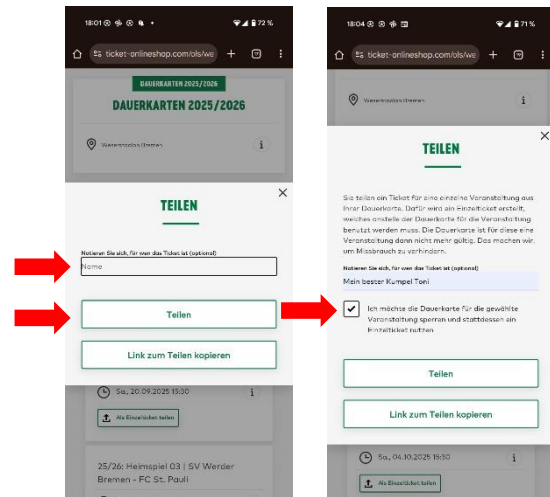
Klicken Sie dann auf „**Bestelldetails**“.



## Step 3:

Klicken Sie auf „**Tickets speichern oder weiterleiten**“. Sie können nun wählen, ob Sie Ihre *gesamte* Dauerkarte in Ihrer Wallet speichern oder ob Sie Ihre *gesamte* Dauerkarte bzw. ein Einzelspiel an eine andere Person weiterleiten möchten (siehe Step 4).

Wenn Sie das Ticket auf dem eigenen Smartphone speichern möchten, klicken Sie auf „**Speichern**“ und wählen dann „**Hinzufügen zu Apple/Google Wallet**“.



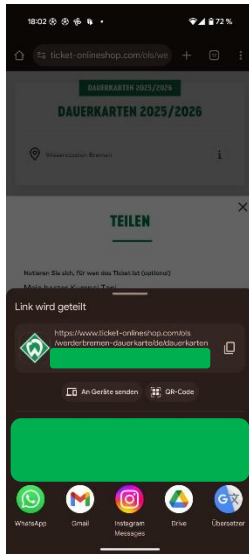
## Step 4:

Wenn Sie Ihre *gesamte* Dauerkarte oder ein einzelnes Spiel Ihrer Dauerkarte weiterleiten möchten, klicken Sie auf „**Teilen**“ bzw. „**Als Einzelticket teilen**“.

Wenn Sie möchten, tragen Sie den Namen der Person ein, an die Sie Ihr Ticket weiterleiten. Klicken Sie dann „**Teilen**“.

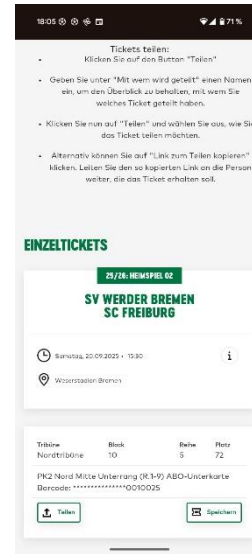
Bitte beachten Sie, dass auch die Personen, an die Sie Ihr Ticket weiterleiten, eine WalletApp auf ihrem Smartphone installiert haben müssen.

# INFOS ZUR NUTZUNG DES DIGITALEN TICKETS



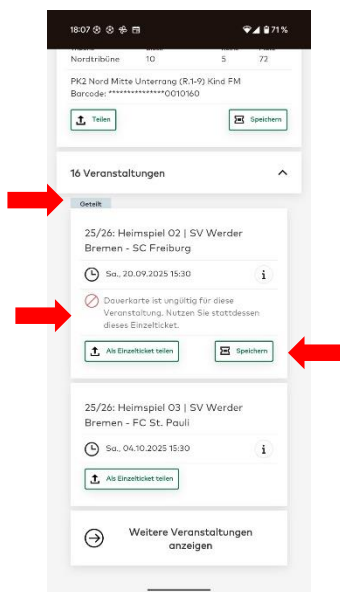
## Step 5:

Jetzt können Sie auswählen, auf welchem Weg Sie Ihr Ticket teilen möchten. Klicken Sie auf ein Icon Ihrer Wahl (z.B. WhatsApp oder Ihre E-Mail-App) und schicken der Person, an die Sie Ihr Ticket weiterleiten möchten, den angezeigten Link.



## Step 6:

Die Person, an die Sie Ihr Ticket weitergeleitet haben, klickt den Link an und gelangt nun *ohne Anmeldung* auf die Seite, auf der sie sich das Ticket in ihre Wallet laden oder es wiederum teilen kann.



## Step 7:

Wenn Sie ein Einzelspiel Ihrer Dauerkarte an eine andere Person weitergeleitet haben, ist Ihre Dauerkarte für dieses Einzelspiel gesperrt. Im Bild oben ist z.B. die Dauerkarte für das Heimspiel gegen den SC Freiburg nicht mehr gültig.

Sollten Sie nun doch wieder selbst ins Stadion gehen wollen, klicken Sie beim *Einzelspiel Ihrer Dauerkarte* „Speichern“.